

**Информация о работе Администрации МО «Рабочий поселок  
Искателей» по работе с обращениями граждан, в том числе по системе  
электронного взаимодействия.**

За 2024 год в Администрацию МО «Рабочий поселок Искателей» поступило 490 (213- АППГ) обращений граждан, в том числе представителей организаций (юридических лиц) и общественных объединений:

Жилищный вопрос	144 (31 – АППГ)
Предоставление земельных участков	40 (32 – АППГ)
О ремонте квартир	11 (1 – АППГ)
О работе управляющей компании	2 (2 – АППГ)
Предоставление жилья по договору социального найма	5 (7-АППГ)
Переселение из ветхого жилья	9 (3 – АППГ)
Предоставление архивной информации	23 (16 – АППГ)
Благоустройство	2 (2 – АППГ)
Прочие	239

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством РФ.

В 2024 году главой п. Искателей проведено 52 приема граждан, в ходе личных приемов с различными вопросами принято 197 граждан. По результатам рассмотрения всем гражданам даны разъяснения и приняты меры реагирования.

Администрацией МО «Рабочий поселок Искателей» в 2024 году в рамках электронного межведомственного взаимодействия было обработано 455 (305 - АППГ) запросов.

В рамках оказания государственных муниципальных услуг поступило 241 заявление граждан, из них посредством Портала государственных сервисов поступило 140 обращений.

Также ведется работа по созданию каналов взаимодействия в рамках делопроизводства с исполнительными органами Ненецкого автономного округа, федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации и подведомственными организациями исключительно посредством государственной информационной системы «Типовое облачное решение системы электронного документооборота» по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия, в 2024 году было получено и исполнено 2155 документов (487 – АППГ).