

Информация о работе Администрации МО «Рабочий поселок Искателей» по работе с обращениями граждан, по системе электронного взаимодействия.

За 2023 год в Администрацию Муниципального образования «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» поступило 213 обращений граждан (физический лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц) и общественных объединений:

Жилищный вопрос	31
Предоставление земельных участков	32
О ремонте квартир	1
О работе управляющей компании	2
Предоставление жилья по договору социального найма	7
Переселение из ветхого жилья	3
Предоставление архивной информации	16
Благоустройство	2
Прочие	

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством РФ.

В 2023 году главой Администрации муниципального образования «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» проведено 24 приема граждан.

Всего в ходе личных приемов с различными вопросами принято 104 гражданина.

Итог и состояние исполнения	Количество обращений/ Количество приемов
Проведено приемов	24
Принято на личном приеме	104 человек
Результат рассмотрения	
разъяснено	104
приняты меры	104

Администрацией муниципального образования «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» в 2023 году в рамках электронного межведомственного взаимодействия было обработано 305 запросов.

Во исполнение федерального закона была создана официальная страница Главы в соцсетях и группы для подведомственных организаций в социальной сети «ВКонтакте», чтобы информировать граждан о своей деятельности. Совместно с Центром управления регионом Ненецкого АО были выполнены мероприятия по внедрению федеральной информационной системы «Госпаблики» (компонент федеральной государственной информационной системы «Госуслуги»), которая помогает автоматизировать управление публикациями в социальных сетях.

Также ведется работа по созданию каналов взаимодействия в рамках делопроизводства с исполнительными органами Ненецкого автономного округа, федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации и подведомственными организациями исключительно посредством государственной информационной системы «Типовое облачное решение системы электронного документооборота» по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия, в 2023 году было получено и исполнено 487 документов.