

Информация о работе Администрации МО «Рабочий поселок Искателей» по работе с обращениями граждан, в том числе по системе электронного взаимодействия.

За 2022 год в Администрацию муниципального поступило 595 обращений граждан (физический лиц), в том числе представителей организаций (юридических лиц) и общественных объединений:

Жилищный вопрос	142
Предоставление земельных участков	88
О ремонте квартир	122
О работе управляющей компании	19
Предоставление жилья по договору социального найма	71
Переселение из ветхого жилья	31
Предоставление архивной информации	35
Благоустройство	17
Прочие	70

Все обращения рассмотрены в сроки установленные законодательством РФ.

В 2022 году главой Администрации МО «Городское поселение «Рабочий поселок Искателей» проведено 38 личных приемов граждан.

Всего в ходе личных приемов с различными вопросами принято 126 граждан, по результатам рассмотрения всем гражданам даны разъяснения.

Администрацией поселок Искателей в 2022 году в рамках электронного межведомственного взаимодействия было обработано 305 запросов.

Во исполнение федерального закона была создана официальная страница Главы в соцсетях и группы для подведомственных организаций в социальной сети «ВКонтакте», чтобы информировать граждан о своей деятельности. Совместно с Центром управления регионом округа были выполнены мероприятия по внедрению федеральной информационной системы «Госпаблики» (компонент федеральной государственной информационной системы «Госуслуги»), которая помогает автоматизировать управление публикациями в социальных сетях.

Также ведется работа по созданию каналов взаимодействия в рамках делопроизводства с исполнительными органами Ненецкого автономного округа, федеральными органами исполнительной власти Российской Федерации и подведомственными организациями исключительно посредством государственной информационной системы «Типовое облачное решение системы электронного документооборота» по каналам системы межведомственного электронного взаимодействия, в 2022 году было получено и исполнено 487 документов.